Центр мониторинга и информационно-методического сопровождения образования УО г. Орска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

городское методическое объединение педагогов-психологов

Протокол №6

информационно-методического семинара в рамках работы городского методического объединения педагогов-психологов по направлению деятельности проблемно-творческой группы «Медиативные технологии в деятельности педагога-психолога»

 (ПТГ №6, руководитель Т.А. Приймак)

от 16.02.2023г.

Тема: «Медиативные технологии в деятельности педагога-психолога».

Цель: повышение психолого-педагогической компетенции педагогов-психологов в освоении медиативных технологий, применяемых в общеобразовательных учреждениях.

Место проведения: ИМЦ г. Орска

Дата проведения: 16 февраля 2023г.

Время проведения: 14.00

Присутствовали: педагоги-психологи средних общеобразовательных учреждений г. Орска – 17 человек.

Вопросы к обсуждению:

1. Применение восстановительных программ в разрешении групповых, межэтнических конфликтов, профилактике буллинга в образовательных учреждениях.

2. Этапы проведения медиации. Коммуникативные техники, используемые медиатором.

3. Использование мультипликации и притч в обучении школьников-медиаторов.

4. Практическое применение дополнительной общеобразовательной программы интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам насильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» в образовательных учреждениях.

5. Тренинги в обучении обучающихся – медиаторов.

Информационный семинар ГМО прошел по плану ИМЦ, все заявленные вопросы были рассмотрены.

Слушали:

По первому вопросу «Применение восстановительных программ в разрешении групповых, межэтнических конфликтов, профилактике буллинга в образовательных учреждениях» выступила руководитель ПТГ №6 Т.А.Приймак, педагог-психолог МОАУ «СОШ №29 г.Орска».

По данному вопросу педагог-психолог Т.А.Приймак рассказала о практической значимости внедрения служб медиации в образовательных организациях, познакомила педагогов-психологов с такими восстановительными программами как «Круг сообщества», семейная и этноконфессиональная конференции. Показанием к проведению кругов сообществ в образовательной организации могут быть любые конфликты, возникающие в образовательном пространстве, преимущественно с несколькими участниками или группами участников; конфликты между детьми, педагогами и детьми, педагогами и родителями, педагогами, родителями и детьми. Круги сообществ целесообразно применять в ситуации буллинга, когда есть жертва и обидчик. Важной составляющей семейной конференции является активизация потенциала семьи и ее ближайшего окружения для выработки самостоятельного решения по поводу кризисной ситуации у кого-либо из ее членов. В таких программах также могут участвовать представители органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних. Этноконфессиональную конференцию целесообразно применять в целях разрешения межэтнических конфликтов среди обучающихся.

По второму вопросу педагог-психолог О.В.Шамсутдинова рассказала об этапах проведения медиации, коммуникативных техниках, применяемых медиатором. Оксана Викторовна познакомила с такими техниками как техника активного слушания, «Я-сообщение», «Я-высказывание», «Ты - высказывание», «Использование вопросов», «Эко-техника». Данные техники целесообразно применять как при проведении медиативных программ, так и в организации обучения школьников-медиаторов.

По третьему вопросу выступила Е.А.Лупанова, педагог психолог МОАУ «СОШ № г.24 г.Орска». Елена Александровна представила вниманию психологов подборку притч и мультфильмов, применяемых в разрешении конфликтных ситуаций в школе. Использование мультипликации позволяет рассмотреть различные стратегии поведения в конфликте, способы разрешения конфликтов. Притчи являются одним из методов понимания и осознания выхода из конфликтов, связанных с травлей, оскорблениями. Данные методы целесообразно использовать не только на занятиях по обучению школьников-медиаторов, но и на классных часах в рамках Недели толерантности.

По четвертому вопросу выступила И.К.Григорьева, педагог-психолог МОАУ «СОШ №51 г.Орска». Ирина Константиновна познакомила с целями, задачами и содержанием дополнительной общеобразовательной программой интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика». Актуальность данной программы вызвана потребностями общества, детей и их родителей в формировании навыков «живого общения», знаниях и умениях делать выбор в самореализации, раскрытии личностного потенциала, в принятии и освоении собственной свободы и ответственности за жизненные выборы.

 Ореховская Алёна Александровна, педагог психолог МОАУ «СОШ № 40 г.Орска» провела несколько практических упражнений, взятых из занятий тренинга «Юный медиатор». Так, например, выполнение упражнения «Алфавит» показывает, что при восприятии речи важно обращать внимание не только на смысловое содержание, но и на эмоциональный окрас. Упражнение «Давление» демонстрирует реакцию сопротивления в ответ на физическое и психологическое давление.

Таким образом, наряду с другими технологиями по разрешению конфликтных ситуаций в образовательной среде, медиативные технологии целесообразно использовать при разрешении обычных межличностных конфликтов, тогда как восстановительные технологии – в работе с конфликтами с элементами правонарушения и насилия.

Решение:

1. В целях разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде применять медиативные и восстановительные технологии.

2. В целях организации обучения школьников-медиаторов использовать программу интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» и другие предложенные программы.

Руководитель ПТГ №6 педагогов-психологов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Т.А.Приймак/

Руководитель ГМО педагогов-психологов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Т.Г. Захарова/